

Приглашение выразить заинтересованность в выполнении задания

Российская Федерация

Проект: «Содействие развитию судебной системы Российской Федерации»

Заем: № 17RU01

Название задания: Проектирование, разработка, внедрение и поддержка прикладных информационных подсистем ФССП России

Номер пакета: JSSP/QCBS/2.2.1

Российская Федерация получила финансирование (далее – Заем) от Нового банка развития (далее – НБР) для реализации проекта «Содействие развитию судебной системы Российской Федерации» (далее – Проект) и намерена использовать часть средств Займа на оплату консультационных услуг по контракту № JSSP/QCBS/2.2.1 «Проектирование, разработка, внедрение и поддержка прикладных информационных подсистем ФССП России» (далее – Контракт).

Указанный Проект реализуется в соответствии с Соглашением о займе №17RU01 от 16 апреля 2018 года между НБР и Правительством Российской Федерации.

В настоящее время в ФССП России создана и эксплуатируется децентрализованная автоматизированная информационная система ФССП России, зарегистрированная 08.09.2011 под номером № 0133 в реестре федеральных государственных информационных систем (далее – Существующая система) создана и эксплуатируется в рамках полномочий по созданию и ведению в установленном порядке банков данных о возбуждении исполнительного производства, обеспечению методологического единообразия и согласованного функционирования информационных систем в установленной сфере деятельности, предусмотренных Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2004 г. № 1316 «Вопросы Федеральной службы судебных приставов», в целях осуществления Службой государственных функций и оказания службой государственных услуг. Существующая система, в частности, реализует следующий функции:

- автоматизации основной деятельности сотрудников ФССП России (делопроизводство, исполнительное производство, розыск должников и имущества, учет денежных средств, судебная практика и т.д.);
- информационно-аналитическое обеспечение;
- управление НСИ;
- управление эксплуатацией;
- межведомственное взаимодействие и внешняя интеграция.

Существующая система автоматизирует деятельность большинства сотрудников ФССП России (порядка 50 000 сотрудников).

Основными целями оказания услуг Консультантом, являются сокращение сроков исполнения исполнительных документов, повышение скорости и качества исполнительного производства и повышение эффективности работы сотрудников Службы за счет улучшения степени автоматизации их деятельности.

Для достижения заявленных целей Консультантом должны быть оказаны услуги, подробно описанные ниже, по проектированию, разработке, внедрению, поддержке и доработке прикладных информационных подсистем (далее по тексту – Подсистемы) Существующей системы с реализацией централизованной топологии и с замещением соответствующих компонент Существующей системы. Подсистемы должны реализовываться на базе современных архитектурных подходов и средств разработки;

функциональное покрытие разрабатываемых компонент должно быть шире замещаемых.

В рамках реализации Контракта Консультантом должны быть оказаны следующие услуги:

1. Разработка концепции создания Подсистем.

Концепция создания Подсистем должна отражать описание их концептуальной модели, их цели и задачи, основные требования и ограничения, состав и их структуру, в том числе функциональную, техническую и организационную архитектуру, подходы к интеграции с действующими системами и подходы к обеспечению информационной безопасности.

2. Проектирование Подсистем.

Проектирование Подсистем должно выполняться с учетом рекомендаций ГОСТов 34 и 19 и результаты проектирования должны оформляться в соответствии с ГОСТ 2.105-95. При создании технического проекта на Подсистемы в нем также должны быть приведены:

- Решения по обеспечению информационной безопасности в соответствии с требованиями регуляторов.
- Решения по миграции данных из замещаемых компонент Существующей системы.
- Решения по обеспечению внедрения (тиражирования) Подсистем с минимальным влиянием на работу сотрудников ФССП России, в том числе решения по одновременной работе двух множеств прикладных информационных подсистем на период внедрения.
- Показатели назначения для составных компонентов Подсистем.
- Решение по организации процесса сопряжения и развития Подсистем.
- Требования к ресурсам, необходимым для функционирования Подсистем и к среде их функционирования.

В рамках проектирования Подсистем должен быть разработан архитектурный прототип. Он должен функционировать на целевом технологическом стеке. Прототип должен реализовать проектные решения по горизонтальному масштабированию, отказоустойчивости реализуемой на уровне проектируемых Подсистем, обеспечению эргономических характеристик, межкомпонентной интеграции, основные решения по информационной безопасности, а также реализовывать фрагменты деловых процессов ФССП России с целью демонстрации его (прототипа) работоспособности.

В рамках проектирования Подсистем должен быть разработан, в том числе, порядок управления изменениями требований к Подсистемам. Он должен содержать процедуры фиксации, анализа и реализации поступивших требований на изменение Подсистем, а также методику оценки трудозатрат на реализацию изменений.

3. Разработка Подсистем.

Разработка Подсистем должна быть выполнено в соответствии с техническим проектом, разработанным в соответствии с п.2 выше.

Подсистемы должны быть реализованы на базе программного обеспечения с открытым исходным кодом (использовать в качестве компонентов технологического стека (СУБД, сервера приложений и т.п.) ПО с открытым исходным кодом).

При разработке Подсистем также должны быть созданы интеграционные компоненты, обеспечивающие совместную работу Подсистем с замещаемыми ими компонентами Существующей системы на период их внедрения.

В рамках разработки Подсистем, в том числе, должны быть проведены предварительные испытания, а также сертификация средств защиты информации. Предварительные испытания проводятся на оборудовании Консультанта и обеспечиваются Консультантом.

4. Внедрение Подсистем (Опытная эксплуатация Подсистем на пилотных объектах).

В опытной эксплуатации будут принимать участие не более трех пилотных объектов регионального уровня ФССП России.

В рамках опытной эксплуатации должна быть обеспечена интеграция внедряемых Подсистем с существующими подсистемами АИС ФССП России в других (не пилотных) объектах ФССП России.

В рамках опытной эксплуатации, в том числе, Консультант обеспечивает:

- Развертывание Подсистем.
- Аттестацию АИС ФССП России в объеме достаточном для опытной эксплуатации Подсистем на пилотных объектах.
- Очное обучение пользователей Подсистем пилотных регионов с последующим контролем их знаний.
- Миграцию данных, в том числе повторную, сопровождение приемки результатов миграции.
- Присутствие своих специалистов (специалистов Консультанта) на объектах опытной эксплуатации.
- Оказание услуги по обеспечению эксплуатации Подсистем в объеме не менее приведенного в пп. 7.
- Фиксацию предложений пользователей Подсистем по их доработке с последующим их (предложений) анализом. Доработку Подсистем по результатам анализа в рамках рассматриваемой услуги.
- Доработку проектной и рабочей документации по результатам опытной эксплуатации.
- Разработку методических документов для внедрения и эксплуатации Подсистем.

5. Внедрение Подсистем (тиражирование).

Внедрение (тиражирование) Подсистем на все объекты ФССП России должно проводиться поэтапно.

В рамках внедрения Подсистем, в том числе, Консультант обеспечивает:

- Развертывание Подсистем.
- Аттестацию АИС ФССП России в объеме достаточном для внедрения Подсистем (тиражирования).
- Присутствие своих специалистов (специалистов Консультанта) в аппарате

управления и в не менее чем 5-ти отделах судебных приставов по выбору Заказчика.

- Очное или online обучение пользователей Подсистем с последующим контролем их знаний.
- Оказание услуги по обеспечению эксплуатации Подсистем в объеме не менее приведенного в п. 7 ниже.
- Фиксацию предложений пользователей Подсистем по их доработке с последующим их (предложений) анализом. Доработку Подсистем по результатам анализа в рамках рассматриваемой услуги.
- Доработку проектной и рабочей документации по результатам внедрения Подсистем.

Внедрение Подсистем не должно приводить к остановке процессов деятельности на объектах автоматизации более, чем на 2 рабочих дня.

6. Обеспечение эксплуатации Подсистем.

В рамках обеспечения эксплуатации Подсистем Консультантом должно быть предусмотрено:

- Линия технической поддержки.
- Реализация следующих процессов в соответствии с рекомендациями ITIL:
 - incident Management,
 - change Management,
 - problem Management.
- Выполнение регламентных работ.
- Вынесение предложений на доработку Подсистем по результатам анализа обращений её пользователей.

7. Обеспечение развития (доработки) Подсистем.

В рамках развития (доработки) Подсистем оказываются услуги по оценке, планированию и реализации доработок Подсистем в случае изменения нормативно-правовой базы в сфере деятельности ФССП России, на основании анализа предложений её пользователей и/или в связи с иной потребностью ФССП России.

Планируемый объем доработок составляет 10% в год от общего количества функций Подсистем.

Ориентировочный срок оказания услуг – не более 43 месяцев.

Некоммерческий фонд реструктуризации предприятий и развития финансовых институтов (ФРП) настоящим приглашает правомочные организации («Консультантов») к выражению заинтересованности в предоставлении указанных услуг. Заинтересованные организации должны предоставить информацию с указанием, что они обладают необходимой квалификацией и соответствующим опытом для оказания требуемых услуг.

Консультанты могут представить свои письма с выражением заинтересованности в качестве отдельной организации или объединения организаций в форме консорциума или субподряда. В случае объединения в форме консорциума все члены консорциума будут нести солидарную и индивидуальную ответственность за выполнение всего задания. Опыт субподрядчика не будет учитываться при формировании «короткого списка». В письме о заинтересованности должно быть указано точное юридическое название организации, представившей данное письмо (или организаций, если письмо подано от имени консорциума), организационно-правовой статус и страна регистрации.

Следует указать только тот опыт, который относится к тому юридическому лицу (в случае консорциума – юридическим лицам), от имени которого подано письмо о заинтересованности. Опыт других организаций учитываться не будет.

Отбор организаций в целях формирования «короткого списка» участников будет осуществляться в соответствии со следующими критериями:

- Консультант не находится в процессе реорганизации, ликвидации, банкротства.
- Отсутствие у Консультанта неисполненной обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах (для российских Консультантов).
- Отсутствие у Консультантов просроченной задолженности по возврату в федеральный бюджет субсидий, бюджетных инвестиций, предоставленных в том числе в соответствии с иными правовыми актами, и иной просроченной задолженности перед федеральным бюджетом.
- Консультант должен иметь опыт разработки концепций создания информационных систем.
- Консультант должен иметь опыт оказания услуг по проектированию, созданию, модернизации, и сопровождению (эксплуатации) крупных информационных систем за период с 2016 по 2019г.
- Консультант должен быть обеспечен персоналом:
 - обладающим опытом оказания услуг для государственных заказчиков,
 - обладающим опытом бюджетирования, разработки государственных АИС федерального уровня,
 - обладающим опытом описания и моделирования бизнес-процессов государственных АИС федерального уровня,
 - обладающим опытом публичного коммерческого обучения консультационным услугам и/или business agility.

Дополнительным преимуществом при формировании «короткого списка» будет являться следующее:

- Опыт оказания услуг по проектированию, созданию, модернизации, и сопровождению (эксплуатации) аналогичных по масштабу государственных информационных систем за период с 2016 по 2019г.
- Наличие у Консультанта действующего сертификата соответствия менеджмента качества ГОСТ ИСО 9001.
- Наличие у Консультанта действующего сертификата системы управления IT-сервисами ОС.ИЕС 20000.
- Наличие у Консультанта действующего сертификата систем менеджмента информационной безопасности ОС.ИЕС 27001.
- Консультант должен быть обеспечен персоналом для оказания услуг, обладающим опытом выполнения международных проектов и/или проектов в интересах международных организаций.
- Консультант должен быть обеспечен персоналом для оказания услуг на современном уровне методологии создания аналогичных систем, в частности сотрудниками, с подтверждающими квалификацию международными сертификатами:
 - Certified Agile Professional;
 - Certified Agile Team Facilitator;
 - Certified Agile Coaching;

– Certified Professional Enterprise Product Ownership;

Консультант будет отобран в соответствии с методом «Отбор по качеству и стоимости услуг» (ОКС), описание которого приводится в Руководстве Всемирного банка «*Отбор и наем консультантов Заемщиками Всемирного банка в рамках займов МБРР и кредитов и грантов МАР*», от января 2011 года с изменениями от июля 2014 года» (далее - «Руководство по отбору консультантов») с учетом положений Политики закупок НБР.

Правомочными являются Консультанты, зарегистрированные в странах-членах НБР.

Заинтересованные организации могут получить дополнительную информацию по адресу, указанному ниже, с 10:00 до 17:00.

Письма с выражением заинтересованности должны быть доставлены по адресу, указанному ниже (лично, по почте, по факсу или по электронной почте), не позднее 3 сентября 2019 года.

Некоммерческий фонд реструктуризации предприятий и развития финансовых институтов

Россия, 119270, г. Москва, ул. Лужнецкая набережная, дом 2/4, строение 16, 2-й этаж

Тел.: (7-495) 792 30 10

Факс: (7-495) 792 58 11

Электронная почта: procurement@fer.ru

Интернет сайт: www.fer.ru

Контактное лицо – Петрин Дмитрий Александрович,
Заместитель Генерального директора